

Her kan du læse en kort beskrivelse af vores Netbanksforsikring. Vælger du at oprette forsikringen, får du de samlede betingelser og policen, der sammen udgør aftalen mellem os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

En netbanksforsikring dækker virksomhedens tab, hvis virksomheden udsættes for et netbanksindbrud i virksomhedens konti i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut.



Hvad dækker den?

- ✓ Virksomhedens direkte tab af penge på bankkonti, der skyldes tredjemands uautoriserede adgang til bankkonti via netbank i et dansk pengeinstitut
- ✓ Udgifter, med Protector Forsikrings forudgående godkendelse, til at fastslå, at der foreligger et dækningsberettiget tab



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Forsikringen dækker ikke indirekte tab eller følgetab såsom rentetab, moms, indtægtstab, driftstab, avancetab og lignende
- ✗ Forsikringen dækker ikke tab, der skyldes fejl begået af banken eller dens ansatte (herunder ved medvirken) eller brist i bankens sikkerhedsprocedurer



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Såfremt du bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, som kan anvendes til uautoriseret adgang til sikredes bankkonti via netbank, skal sikrede straks spærre for adgangen
- ! Forsikringen dækker maksimalt med den dækningssum, der fremgår af policen
- ! Selvriskoen, der fremgår af policen, fratrækkes af enhver skade eller tab



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikring dækker virksomhedens tab, uanset hvor i verden netbanksindbruddet er begået fra.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal give os korrekte oplysninger ved forsikringens tegning og give os skriftlig besked ved ændring.
- Læs policen igennem når du modtager den, så du kan se om alt er som aftalt.
- Såfremt du bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, som kan anvendes til uautoriseret adgang til bankkonti via netbank, skal du straks spærre for adgangen.
- Du skal efterleve sædvanlige og betryggende sikkerhedsforholdsregler for ekstern IT-kommunikation, herunder de sikkerhedsregler, der er aftalt med bank eller anden finansiel institution med hensyn til elektroniske kontooverførsler samt anvender krypterede forbindelser.
- Du skal anvende firewall samt antivirusprogram (inkl. malware og spyware), der automatisk opdateres i dine IT-systemer.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Betalingsfristen af præmieopkrævningen fremgår af fakturaen.

Sammen med præmien opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betaling af præmie.

Betales præmien ikke rettidigt, ophører forsikringen i henhold til Forsikringsaftalelovens bestemmelser §13.

Vi anbefaler, at du tilmelder betalingen til BetalingsService, således at betalingen sker automatisk, men det er også muligt at få tilsendt indbetalingskort.

Forsikringen betales helårligt.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen træder i kraft på den aftalte dato, som fremgår af policen. Såfremt der i policen ikke er angivet en bestemt løbetid for forsikringen, fornyes forsikringen automatisk for ét år af gangen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Både du og Erhvervsforsikring Danmark Agentur kan opsige forsikringen skriftligt med mindst én måneds varsel til årligt hovedforfald.

Er forsikringen oprettet for en flerårig periode, kan du dog tidligst opsige forsikringen til hovedforfaldsdatoen i det år, perioden udløber.

Både du og Erhvervsforsikring Danmark Agentur har desuden mulighed for at opsige forsikringen i forbindelse med en skade. Det skal dog ske senest 1 måned efter, skaden er afsluttet og med en varslingsperiode på 14 dage.